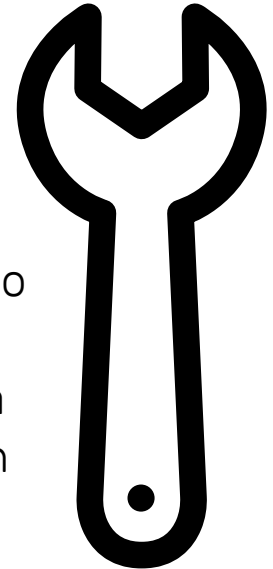


# Cómo enviar sus solicitudes de mantenimiento fácilmente.



Entendemos que los desastres de mantenimiento suceden, y queremos asegurarnos de que se le atienda rápidamente. Para su comodidad, tendrá acceso gratuito a nuestra fácil de usar aplicación digital de mantenimiento, [Property Meld](#), para enviar solicitudes de mantenimiento.

ⓘ Los residentes **deben** usar Property Meld para solicitar mantenimiento en su unidad.

## Cómo empezar

Cree una cuenta de Property Meld aceptando la invitación que le enviamos a su correo electrónico en el archivo. Haga clic en **Confirmar su información** para registrarse.



Escanee este código con su teléfono para enviar una solicitud de mantenimiento.



## Cómo enviar una solicitud de mantenimiento

- 1 Inicie sesión en su cuenta de Property Meld visitando [app.propertymeld.com](http://app.propertymeld.com) o el sitio web de su compañía de administración de propiedades.
- 2 Haga clic en **Solicitudes Meld** y elija **Nuevo Meld**.
- 3 Ingrese la información de su solicitud de mantenimiento y haga clic en **Crear**.
- 4 Elija hasta cinco franjas horarias de disponibilidad para que se realice la reparación.